

# What is “DiSC” 「DiSC とは」



“人間”ではなく“行動”を測定する

DiSC® 行動モデルはその人の環境認知に基づく行動反応の仕方を測定します。

……その人がどのタイプの間か測定するものではありません。

業績向上に人の行動が果たす役割は計り知れません。

DiSCは業績向上のための有力かつ強力な手段と方法を提供します。

DiSCは30年以上の信頼と世界中で4,500万人を超えるユーザーにより実証されています。DiSC研修教材は、トレーニングを受け正確な知識を持つ正規認定資格者のみが扱えるツールです。

## DiSC の原型は人間の4つの分類パターン

人間にはそれぞれの「動機」「欲求」があり、その違いが行動傾向として表れています。「DiSC」はこの人間の行動傾向を「D、i、S、C」の4つのパターンに分類したもので、「D」は主導型、「i」は感化型、「S」は安定型、「C」は慎重型を意味します。

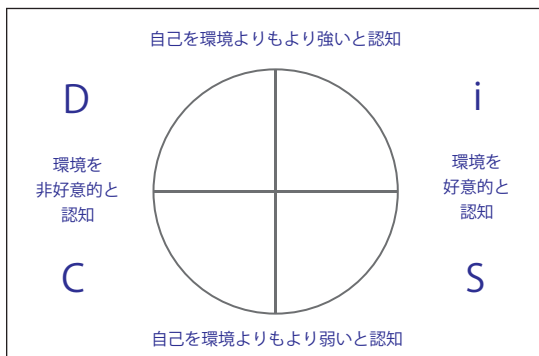
このDiSC理論を開発したのは、1920年代のアメリカの心理学者ウィリアム・M・マーストン博士でした。この理論をベースにして、1960年代に職場における「普通の人」の行動を調査研究し、行動科学者らによって自己分析ツールが開発されました。

## DiSC は自己と他者への認識を深める自己分析ツール

DiSCは、自分がどのような行動パターンを示す傾向性があるのかを簡単な設問を通じて理解し、その上で自己と他者への認識を深めることができるように設計されています。

DiSCツールは、心理タイプや性格を測定することを目的として設計されているわけではなく、ある「環境」の中で人がどのように状況を「認識」し、どのように「行動」するかを測定することを目的とした「分析システム」です。人の性格は変えられないが、パフォーマンスを向上させるために調節可能な「行動」にフォーカスをあてています。

■ マーストンの統合モデル



(DiSCの4要素をあらゆる座標軸は、人間の認知の傾向性によって構成されています)

## DiSCモデルが、いかに適応力を高めるか？

- ◆ マネジャーは自分の行動が直属の部下にどのような影響を及ぼしているかを理解し、さらに部下の示すさまざまなコミュニケーションとモチベーションのニーズに対応することを学ぶことにより適応力を高めます。
- ◆ セールスとカスタマーサービス担当者は、顧客が示すさまざまなニーズを理解し、その顧客に適応する方法を改善することにより、顧客との強力な絆を築くことができます。
- ◆ チームメンバーが、お互いの強みを理解し、お互いに補いあうことができると確信したときに、効果的なコミュニケーションを学ぶことができ、チームの効果が向上します。

## Why: なぜ DiSC なのか？

1. 人に関してなんらかの測定をするツールに最も大切なことは、信頼性と妥当性です。  
この点で、HRDはInscape Publishing社が開発するツールを信頼しています。Inscape社の製品は、マーケットでもっとも信頼性と妥当性をもっています。Inscape社は、職場の行動科学に関する高い調査・開発の能力をもち、各種プロフィールのバリデーションレポートを提供しています。
2. 日本語のDiSC教材は、日本人とその文化にローカライズされており、厳正な妥当性・信頼性の調査もクリアしています。

## How : DiSC を学んで活用する

HRD 株式会社が主催する、3 日間の DiSC 認定セミナーで認定資格を取得していただけます。このセミナーでは、DiSC の行動に関するディメンションと、DiSC ツール開発のバックグラウンドを理解していただけます。また、EverythingDiSC1.5e ファシリテーションシステムを軸に、DiSC Classic やそれに付随する DiSC 関連教材を体験し、それらを理解し活用できるようになるのが目標です。

### 期待される成果

DiSC 認定セミナーに参加することによって、あなたは以下のような成果を得ることができます。

- 4 つの「行動のディメンション」間の差異について明確に理解することができる
- 日本語版 DiSC Classic の妥当性、信頼性基準についての詳細を把握する
- 「人を読み解く」ための基本的スキルを身につけ、他者の主要な行動傾向を見つけることができる
- DiSC のアプリケーション、運用、デリバリーに精通する
- 各種アセスメントツールについて理解する
- Everything DiSC1.5e のアプリケーション（コミュニケーション、コンフリクト、自己への気付き、マネジメント、セールス、チームビルディング）の活用法を理解する
- DiSC 理論モデルを説明し、職場で適用できるようになる
- DiSC モデルをいかにあなたの人材開発ニーズに適用したら良いかを理解し、さらに研修プログラムを作成することができる

## DiSC をどのように スタートさせるか？

実際に DiSC を活用するためには、以下の 2 つの方法があります。

1. DiSC 認定コンサルタント・研修機関に相談し、目的に沿った DiSC プログラムを導入する。(企業の方)
2. DiSC 認定セミナー (3 日間) を受講し、DiSC の取扱資格者となる。(研修機関・コンサルタントの方、企業の方)

### DiSC 認定セミナー

「DiSC 認定セミナー」は 3 日間にわたって実施されるワークショップです。DiSC モデルの理論的バックグラウンドを理解していただき、DiSC 取扱資格者に必要な理論と活用法を身につけていただけます。

### 提供される資料・教材

- DiSC Classic2.0 (オンライン版)
- DiSC Classic (冊子)
- 役割行動分析 (RBA)
- PPSS レポート
- リマインダーカード
- DiSC Action Planner (6 種類)
- DiSC 対応ボールペン
- Time Mastery Profile®
- Team Dimensions Profile

### オプション教材

#### Everything DiSC®1.5e ファシリテーションシステム

DiSC トレーナー向けの最新ファシリテーションシステムです。詳しくは弊社ホームページをご覧ください。



## DiSC® 認定セミナー カリキュラム

Time	DAY 1	DAY 2	DAY 3
9:30 12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆オリエンテーション</li> <li>◆自己紹介</li> <li>◆セミナーの目的</li> <li>◆アイスブレイク(QuikDiSC)</li> </ul> <u>DiSC 理論の基礎</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>・DiSCとは</li> <li>・行動特性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆DiSC理解度テスト①(DiSCカード)</li> </ul> <u>DiSC の活用(アプリケーション)</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>・PPSSレポート活用法</li> <li>・RBA運営法</li> <li>・RBA/DiSC傾向比較</li> </ul>	<u>リフレクション</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>・理解度テスト解説</li> <li>・教材の妥当性・信頼性</li> <li>・オンライン回答(EPIC)の仕組み</li> <li>・ファシリテーションシステムの仕組み</li> </ul>
	昼 食	昼 食	昼 食
13:00 17:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・DiSC理論の歴史</li> <li>・マーストンモデル</li> <li>・目標・恐れ・好む環境・対立状況の違い (映像学習)</li> <li>・他のスタイルの見分け方 (映像学習)</li> <li>・DiSC Classic 運営法</li> </ul>	<u>アクションプランを作成する</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>・部下の能力と意欲に適應する(MPAP/MAP)</li> <li>・顧客のスタイルに適應する (SAP/CSAP/DiSC Talk!)</li> <li>・リクルーティングへの活用(RAP)</li> </ul> <u>その他セルフアセスメント</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>・時間の使い方の改善(TMP)</li> <li>・チームによる問題解決(TDP)</li> <li>◆DiSC別行動予測(グループワーク)</li> <li>◆DiSC理解度テスト②</li> </ul>	<u>DiSCファシリテーション</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>・異なるスタイルに適應するコミュニケーション (映像学習)</li> <li>・DiSC別ロールプレイング</li> <li>◆まとめ</li> </ul>

## DiSC 認定セミナー申込み

この3日間のセミナー（公開コースまたは講師派遣コース）を修了すると、DiSC教材の取扱・購入資格が取得できます。

対 象： 経営者、管理者、人材開発専門職、教育者、トレーナー、教育・研修企画担当者、カウンセラー、コンサルタント、コーチなど、人の行動について関心のある方

開 催 日： 2011年8月26日（金）～28日（日）

開 始： 9:30（受付9:00～）・終了予定17:30 ※必ず3日間共、ご参加下さい。

会 場： 愛知県産業労働センター ウィンクあいち 〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅4丁目4-38

定 員： 18名

参 加 料： 一名様につき¥157,500（税込）

オプション教材 **Everything DiSC®1.5e ファシリテーションシステム** ¥168,000（税込）

\*通常¥231,000（税込）をセミナー終了後45日間は上記特別価格にてご提供致します。

お申し込み： 参加申込書・弊社webサイトをご覧ください。

\*事前課題としてDiSC Classic オンライン版(EPIC)をご回答いただいております。

また、事前課題回答後のキャンセルにつきましては、キャンセル料¥6,615（税込）をご請求致します。

### ■ Inscape Publishing 社との提携

Inscape Publishing 社は30年以上にわたってDiSC学習手法を産業教育業界に提供してきたパイオニアです。IP社では個人の変革のためのサイコメトリック教材や人材開発専門家のためのイノベティブな商品を開発しています。常にリサーチとテストを重ねて、なかでもDiSC® Classicは21ヶ国語50カ国以上で利用されてきている学習教材です。“DiSC”はIP社の登録商標です。HRD(株)は1991年から国内に紹介し日本語版教材の開発権及び総販売代理権を保持しています。

### Human Resource Development



HRD 株式会社 〒135-0047 東京都江東区富岡1-18-17 富岡和倉ビル4F  
TEL: 03-5620-4851 FAX: 03-5620-4852 E-mail: info@hrd-inc.co.jp  
http://www.hrd-inc.co.jp